



RECUPERACIONES GUADALAJARA, S.A.

POLITICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SOSTENIBILIDAD

#TheNewConceptOfRecycling

Código: PCMS

Fecha: 10/11/21

Versión: 00

REGUSA #TheNewConceptOfRecycling somos un nuevo concepto de reciclaje y gestión de residuos con una gran experiencia en el sector del reciclaje, con la clara idea y ambición de destacar por la profesionalización tanto de nuestros recursos como de nuestro equipo humano, así como la modernización de procesos de gestión internos.

Trabajamos de forma coordinada con los usuarios para realizar proyectos de éxito. Nos gusta transmitir lo que queremos recibir y asesoramos desde el punto de vista de nuestros clientes, nos ponemos en su lugar y buscamos la optimización de todos los procesos que integran la gestión de residuos.

Nuestro compromiso es dar siempre el mejor servicio cumpliendo los estándares de calidad y medioambiente, asesorando desde el inicio de una forma cercana y continuada y trabajando mano a mano con la máxima transparencia.

REGUSA se dedica a la Gestión de residuos no peligrosos, englobando las tareas de transporte, almacenamiento, clasificación, y valorización; Transporte de residuos peligrosos y la Prestación de servicios de contenedores/compactadores entre otros.

El sistema integrado de Gestión de REGUSA, basado en las normas ISO 9001:2015 y 14001:2015, se fundamenta en un claro liderazgo por parte de la Dirección y un compromiso y participación por el personal de la empresa. A partir de esta mentalidad se contribuye a la mejora continua del Sistema, a fin de ofrecer un servicio de calidad en nuestros productos y servicios, estando comprometidos con el medioambiente en todos nuestros procesos.

Así se establece la Política de Calidad, Medioambiente y Sostenibilidad basada en los siguientes principios y compromisos:

- **Seguir** dando importancia al valor humano de la Empresa, siendo pilares fundamentales para ello la formación, protección y seguridad de todos los componentes de esta compañía para que conozcan, compartan y apoyen la Política y los Objetivos de la Empresa.
- **Controlar** la satisfacción de nuestras partes interesadas, aplicando los principios de esta política mediante un seguimiento a nuestros acreedores, garantizando la conformidad de los servicios y la prevención de la contaminación, así como un seguimiento de nuestros clientes de gestión que nos permita adaptarnos a sus requisitos y necesidades.
- **Ofrecer** a nuestras partes interesadas una gestión integrada de sus residuos impulsando siempre un sistema de economía circular.
- **Vigilar** la Seguridad en el Trabajo de los trabajadores, minimizando y eliminando los riesgos laborales existentes.
- **Cumplir y respetar** la legislación y reglamentación vigente, aplicable a nuestra organización, estableciendo acciones de control y seguimiento.
- **Establecer** un servicio que cumpla con las especificaciones solicitadas en cada pedido, realizando la recogida dentro de los plazos convenidos y con un nivel de calidad que nos posicione como referencia en el sector de la Gestión de Residuos.
- **Centrar** todos nuestros objetivos y líneas de negocio en dar un servicio de alta calidad a nuestra sociedad de acuerdo con el compromiso de REGUSA, firme con respecto a la conservación del medio ambiente. Para ello procuramos reducir en la medida de lo posible, los impactos ocasionados por nuestra actividad, seleccionando los recursos y tecnologías más favorables e intentando ser una “**empresa verde**” cada vez con más fuerza en el sector.
- **Mejorar** continuamente la eficacia del sistema de gestión para garantizar nuestra permanente adecuación a las exigencias de un mercado cada vez más competitivo y un entorno en constante evolución.

La Dirección



Protección de Datos: De conformidad con el REGLAMENTO (UE) 2016/679, en relación al tratamiento de sus datos personales, le informamos de lo siguiente: **Responsable.** El responsable del tratamiento es **RECUPERACIONES GUADALAJARA, S.A.**, C/ Nunneaton, 3 Pol. Ind. El Henares, 19004 Guadalajara. **Finalidad.** Envío de información, respuesta a consultas y contactos genéricos mientras dure nuestra relación comercial y tengamos su consentimiento. **Legitimación.** Relación contractual o consentimiento del interesado. **Destinatarios.** No se cederán datos a terceros salvo obligación legal. **Derechos:** Puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión y oposición, limitar el tratamiento de sus datos, o directamente oponerse al tratamiento, o ejercer el derecho a la portabilidad de estos. Todo ello, mediante escrito, acompañado de copia del documento oficial que le identifique, dirigido al RESPONSABLE del fichero. En caso de disconformidad con el tratamiento, también tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos. También podrá oponerse a nuestros envíos de comunicaciones comerciales (Art. 2.1.2 de la LSSI) a través de la siguiente dirección de correo electrónico: info@regusa.es
RECUPERACIONES GUADALAJARA, S.A. C.I.F. A28888972. Calle Nunneaton, 3 Pol. Ind. El Henares, 19004 Guadalajara. Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid- Tomo 64, Folio 136, Inscripción 1ª. NIMAS 1930001009, 1930007717 y 1940003708